



Kupite črno-belo ali barvno lasersko napravo s spodnjega seznama in izkoristite **BREZPLAČNIH 5 let On-Site*** garancije ob spletni registraciji na www.brother.si!

Promocijsko in registracijsko obdobje:
01. 11. 2018 – 02. 01. 2019

Črno-bele laserske naprave

Tiskalniki

HL-L5000D

HL-L5100DN

HL-L5200DW

HL-L6300DW

HL-L6400DW

DCP večfunkcijske naprave

DCP-L5500DN

DCP-L6600DW

MFC večfunkcijske naprave

MFC-L5700DN

MFC-L5750DW

MFC-L6800DW

MFC-L6900DW

Barvne laserske naprave

Tiskalniki

HL-L8260CDW

HL-L8360CDW

HL-L9310CDW

DCP večfunkcijske naprave

DCP-L8410CDW

MFC večfunkcijske naprave

MFC-L8690CDW

MFC-L8900CDW

MFC-L9570CDW

Garancijska določila in pogoji

1) POGOJI

Zahteve za garancijske storitve vključujejo pogoj, da vse vzdrževanje in servisiranje, kot je opisano v Navodilih za uporabo določenega izdelka, izpolnjuje pooblaščen servis - delavnice pooblaščenega servisnega partnerja Brother. Poleg tega je treba upoštevati vse nasvete v navodilih za uporabo, zlasti v zvezi s pravilnim delovanjem izdelka. Nadalje mora izdelek vedno uporabljati originalen potrošni material Brother. V nasprotnem primeru to lahko predstavlja izključitev garancijskega zahtevka.

2) REGISTRACIJA

Registrirajte izdelek Brother v obdobju od 01. 11. 2018 do 02. 01. 2019 na spletni strani <https://www.brother.si/support/warranty-page> in si zagotovite razširjeno garancijo z dveh na pet let od dneva nakupa. To je prostovoljna promocijska storitev, ki jo ponuja družba Brother na področju Republike Slovenije, in je predmet **obvezne spletne registracije izdelka**.

3) STORITVE

Ta registracija razširja splošno garancijo družbe Brother in zagotavlja naslednjo garancijsko storitev:

Popravilo/zamenjava pri stranki (On-Site)

i) Ta storitev bo nadomestila običajno Brotherjevo garancijo za določen Brotherjev izdelek. Podaljšanje garancije vključuje popravilo poškodovane strojne opreme, kar je omenjeno v običajni Brotherjevi garanciji, na strankinem naslovu v obdobju petih let od datuma nakupa. Lokalizacija in popravilo okvar sta omejena na registriran in vpisan Brotherjev izdelek. Izrecno izključena je lokalizacija in popravilo okvar na povezanih sistemih.

ii) V primeru slabega delovanja se mora stranka obrniti na pooblaščen Brotherjev servis, ki je naveden v garancijskem listu oziroma na spletni strani. Če odstranitev pomanjkljivosti po prvih ocenah ni mogoča, bo Brother predlagal popravilo na kraju samem ali zamenjavo. Odločitev za popravilo ali zamenjavo bo sprejel Brother. Zamenjani rezervni deli ali izdelki bodo prešli v last družbe Brother.

iii) Telefonski odzivi bodo izpeljani nemudoma, z morebitnim nadaljnjim povpraševanjem v primernem času. Pod pogojem, da je stranka znotraj dosega, bo obisk na kraju samem s predhodnim dogovorom izveden v 24 urah, če se stranka nahaja znotraj pooblaščenega Brotherjevega servisa, ali v 48 urah zunaj tega območja. Brother za te ugodnosti ne daje zagotovila.

iv) Garancija na kraju samem velja le znotraj države, kjer je bil kupljen Brotherjev izdelek.

v) Stranka pusti Brotherju čas, potreben za popravilo. Če stranka to odkloni, Brother ni dolžen opravljati garancijskih storitev.

Storitve, ki niso vključene v okvir tega dogovora, so: čiščenje izdelka, potrošni material in deli, ki se naravno obrabijo. Brotherjevo pooblaščen servisno osebje bo popravilo le tiste okvare, ki jih pokriva običajna Brotherjeva garancija.

4) OMEJITEV ODGOVORNOSTI

Ta garancija izrecno izključuje naslednje postavke in naloge:

- a) Izdelke potrošnega materiala;
- b) Lastnosti in funkcije programov, ki niso last družbe Brother;
- c) Periodično vzdrževanje in popravilo oziroma zamenjava delov zaradi normalne obrabe;
- d) Poškodbe izdelkov ali okvare, ki zmanjšujejo kakovost tiskanja z uporabo potrošnih proizvodov, katerih kakovost je zunaj našega nadzora;
- e) Škodo, ki izhaja iz katere koli zlorabe ali napačne uporabe izdelka. Uporaba izdelka mora biti v skladu z opisom v Navodilih za uporabo;

- f) Kakršno koli okvaro, nastalo zaradi neskladnosti z navodili podjetja Brother oziroma s postopki pravilnega vzdrževanja;
- g) Namestitev ali uporabo izdelka na način, ki ni v skladu z varnostnimi in pravnimi standardi v državi, kjer se uporablja;
- h) Škodo, ki je nastala kot posledica posega nepooblaščenega servisnega osebja ali samega uporabnika;
- i) Škodo pri prevozu, povzročeno zaradi nepravilne embalaže (priporočamo, da obdržite originalno embalažo za morebitno prevažanje proizvoda);
- j) Naključno škodo in poškodbo zaradi udara strele, vode, ognja, nepravilnega prezračevanja ali kakršnih koli nerazumnih vzrokov, katere družba Brother ne more nadzirati;
- k) Brother ni odgovoren za izgubo podatkov. Povračilo za finančno izgubo, npr. pri zastoju proizvodnje, je omejeno na vrednost cene nakupa vpisanega izdelka. Vse ostale obveze so izrecno izključene iz skupnega sporazuma.

5) STROŠKI

Pri izvajanju popravila v garancijskem obdobju družba Brother pokriva vse stroške, nastale na tej podlagi, zlasti stroške izvedbe dela na popravilo, potrebnih rezervnih delov za pravilno delovanje izdelka kot tudi prevoza izdelka v delavnico in iz delavnice (samo pri On-site) - odvisno od vrste garancije, ki jo izvaja pooblaščen servisni partner družbe Brother.

6) ZAHTEVEK ZA GARANCIJSKO POPRAVILO

Garancija se lahko uveljavlja s predložitvijo izvirnega dokazila o nakupu izdelka. Podaljšanje z dve-letne na pet-letno garancijo proizvajalca je prostovoljna storitev družbe Brother, vendar je **za uveljavljanje kupec dolžan napravo registrirati v obdobju med 01. 11. 2018 in 02. 01. 2019.**, oziroma kot je navedeno v 2. členu garancijskih pogojev in če naprava še ni prišla do konca življenjske dobe, ki služi kot končni garancijski rok.

7) PRENOSLJIVOST

Ta garancija ni prenosljiva na drugo osebo oziroma napravo.

8) SPLOŠNI POGOJI

Ta garancija ne vpliva na zakonske pravice potrošnika v skladu z veljavnimi nacionalnimi zakoni in pravicami potrošnikov proti podjetju, ki izhajajo iz kupoprodajne pogodbe.

9) UVELJAVLJANJE PRISTOJNOSTI

Za uresničevanje pristojnosti je določeno pristojno sodišče v Republiki Sloveniji.

10) SPREMEMBE IN DOPOLNITVE

Vse spremembe in dopolnitve morajo biti v pisni obliki.

Dunaj, 29. oktober 2018